
POSTCARD CREATOR BEDIENUNGSANLEITUNG

INHALTSVERZEICHNIS

1	PostCard Creator Startseite und Log-in	3
2	Schritt 1 - Format und Produktvariante wählen	4
3	Schritt 2 – Kartengestaltung	5
4	Schritt 3 – Adressierung, Personalisierung und Versand	7
5	Schritt 4 – Warenkorb und Bezahlung	8
6	Schritt 5 – Mailing duplizieren	9
7	FAQ und Hilfe	11
7.1	Wie lange dauert die Produktion der Karten?	11
7.2	Wie kann ich bezahlen?	11
7.3	Wie kann ich meine Adressen in «PostCard Creator» hochladen?	11
7.4	Wo kann ich meine Postkartenmailings verwalten?	11
7.5	Wie sicher sind meine Daten?	11
7.6	Wer kann mir bei Problemen weiterhelfen?	11

1 PostCard Creator Startseite und Log-in

Einstieg auf www.post.ch/postcardcreator

The screenshot shows the PostCard Creator website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'DIE POST' logo, a search bar, and links for 'Info' and 'Kontakt'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'PostCard Creator' and 'Postkarten online gestalten und versenden'. It includes a list of use cases for advertising and private messages, a 'Wählen Sie unten das gewünschte Produkt aus!' section with three product cards (Postkarte A6, Postkarte A6/5, and Postkarte A5), and a 'Vorschau' section showing a preview of a postcard with a man's face and the text 'Die neue Brillenkollektion ist da.' and 'TRUE VISION'. A 'Warenkorb' section indicates 'Ihr Warenkorb ist leer'.

Das Login ist optional. Die Vorteile einer Registrierung und Login sind:

- schnellere Bestellung durch Vorfürfüllung Ihrer persönlichen Daten.
- Speicherung von Entwürfen.
- Zugriff auf frühere Bestellungen.
- Zahlung mit Ihrem Post-Guthaben.

2 Schritt 1 - Format und Produktvariante wählen

Produktauswahl: Mit Klick auf das jeweilige Bild wählen Sie das gewünschte Format. Im gleichen Schritt bestimmen Sie, ob die Karten adressiert oder unadressiert verschickt werden.

Unadressierte Karten können im nächsten Schritt entweder mit WebStamp Marken vorfrankiert oder unfrankiert bestellt werden. Bei den unadressierten Karten gilt eine Mindestbestellmenge von 10 Stück.

The screenshot shows the 'PostCard Creator' interface on the DIE POST website. The page title is 'PostCard Creator' with the subtitle 'Postkarten online gestalten und versenden'. A navigation bar at the top includes 'Info >' and 'Kontakt >'. A search bar and 'Login' button are also present.

The main content area is divided into several sections:

- Warenkorb:** Shows 'Ihr Warenkorb ist leer'.
- Vorschau:** Displays a preview of a postcard featuring a man's face and the text 'Die neue Brillenkollektion ist da.' and 'TRUE VISION'.
- Produktwahl:** Offers three options: 'Postkarte A6', 'Postkarte A6/5', and 'Postkarte A5'. The 'Postkarte A6' option is currently selected.
- Produktbeschreibung:** Lists specifications for the selected A6 postcard:
 - Postkarte: A6
 - Abmessung: 10,5 x 14,8 cm
 - Grammatur: 260 g/m²
 - Finish: hochglanz
 - Bestellbar: ab 1 Stück
 - Einzelkarte: ab CHF 2.25 (B-Post)
 - Massensendung: **siehe Preisliste**
 - Versand: frühestens am 3. Arbeitstag
 - Express: bis 14 Uhr, Versand am gleichen Tag
 - Weitere: - Personalisierung möglich, - Briefmarke ist gestaltbar
- Wählen Sie die Produktvariante:** Includes two radio button options:
 - Mit Empfängeradresse
 - Karten ohne Empfänger bestellen (mind. 10 Stück)

A 'Jetzt gestalten' button is located at the bottom right of the selection area.

3 Schritt 2 – Kartengestaltung

Vorderseite

Postkarte B5, 23.03.2018

Mailing kann hier umbenannt werden

Wechsel zwischen Vorder- und Rückseite via diese Tabs

Vorderseite Rückseite

Empfänger (0)

Mailing kann hier über die Toolbar bearbeitet werden

Hier können Sie die Versandoption und das Versanddatum für Ihre Karten auswählen.

Versandoptionen

Briefmarke: A-Post
Versand am: 28.03.2018

Expressbestellung

Empfangsdatum: ca. 29.03.2018

Kosten: 0 Karten CHF 0.00

Die hier angezeigten Kosten werden inkl. Porto angezeigt.

Druckvorschau PDF

Hier sehen Sie eine PDF-Druckvorschau. So wie Sie Ihre Karte hier sehen, wird sie auch gedruckt. Kontrollieren Sie hier unbedingt Ihre Karte, bevor Sie uns den Druckauftrag geben.

Adressen importieren

Eine Excel-Adressliste kann hier importiert werden

In den Warenkorb legen

Wichtiger Hinweis

Die Karte wird genauso gedruckt, wie sie im PDF angezeigt wird (ohne Vorschau Wasserzeichen). Die Kontrolle für das Mailing liegt in der Verantwortung des Kunden. Im Zweifelsfall kann vorgängig ein Gut zum Druck bestellt werden.

Rückseite

PostCard Creator
Karte gestalten

Postkarte B5, 13.03.2018

Vorderseite Rückseite

Empfänger (1)

Maxime Muster

Versandoptionen

Briefmarke: A-Post
Versand am: 16.03.2018

Expressbestellung

Empfangsdatum: ca. 17.03.2018

Kosten

1 Karte CHF 2.90

Druckvorschau PDF

Adressen importieren

In den Warenkorb legen

Bereits fertiggestellte Produkte werden hier im Warenkorb angezeigt.

Warenkorb
Ihr Warenkorb ist leer

Durch Klick auf die Absenderadresse kann die Absenderadresse eingegeben werden.

Durch Klick auf die Empfängeradresse kann ein einzelner Empfänger hinzugefügt werden und das Adressformat geändert werden.

Hier werden alle hochgeladenen Empfänger angezeigt. Durch Klick auf eine Adresse wird die jeweilige Adresse im Empfängerfeld und allfällige personalisierte Texte in der Karte angezeigt. Diese können via Klick auf «Druckvorschau PDF» angeschaut werden.

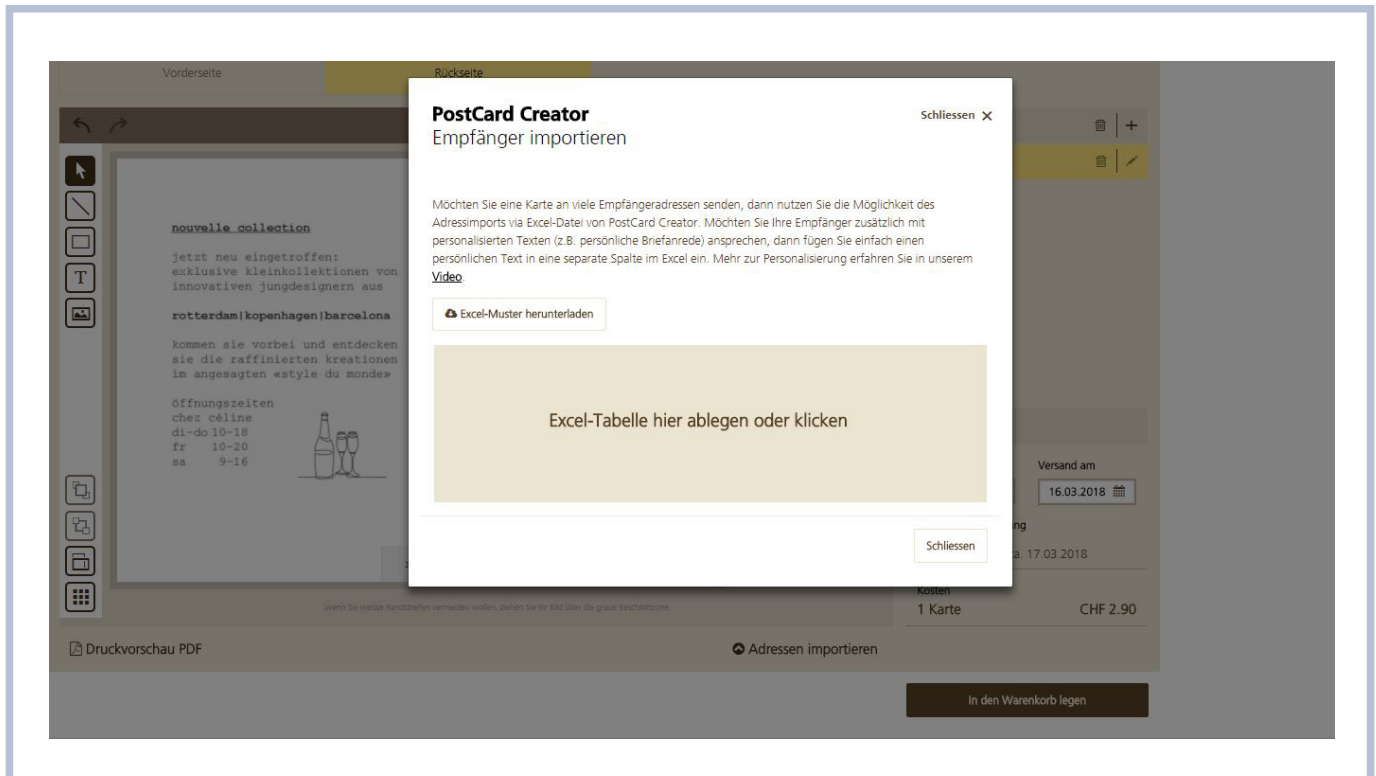
Sind die Karten mit Empfängeradressen und einem Absender versehen, erscheint hier die Option, das Produkt in den Warenkorb zu legen.

4 Schritt 3 – Adressierung, Personalisierung und Versand

Unter «Adressen importieren» können Sie ein Excelfile mit Ihren Adressen hochladen.

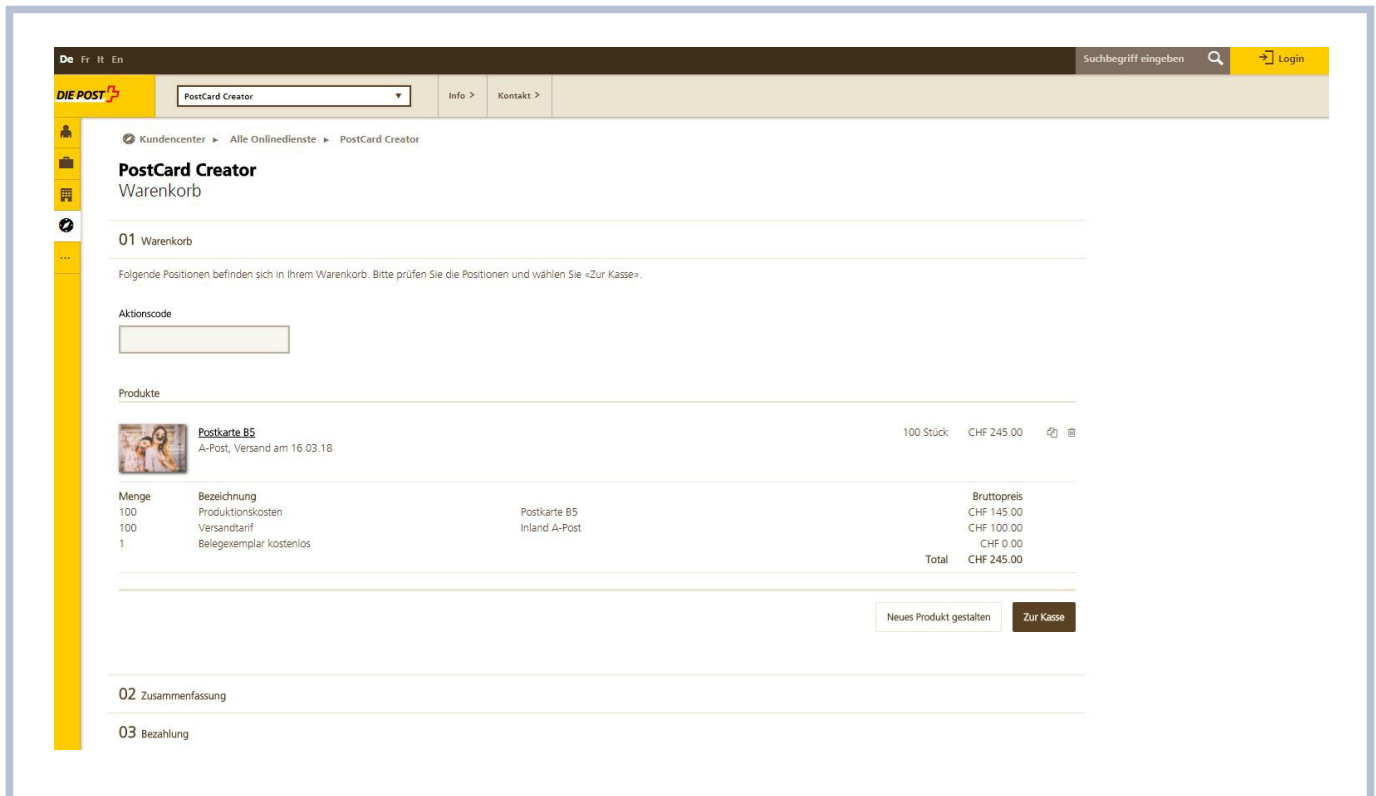
Bitte beachten Sie:

- Die oberste Zeile muss die Spaltenbeschriftungen enthalten.
- Postleitzahl und Ort sind Pflichtfelder und müssen in separaten Spalten erfasst sein.
- Für Sendungen ins Ausland muss zudem das Land in einer separaten Spalte erfasst werden.
- Die persönliche Textanrede erfassen Sie ebenfalls in einer separaten Spalte («Sehr geehrter Herr Müller», «Lieber Hans»).
- Die gleichen Informationen müssen immer in der gleichen Spalte stehen (Strasse immer in der Spalte für Strasse).



5 Schritt 4 – Warenkorb und Bezahlung

Im Warenkorb können Sie eine fertig gestaltete Karte duplizieren, um z.B. eine andere Sprachversion davon zu kreieren oder einen anderen Empfänger hinzufügen zu können. Zudem besteht (ebenfalls durch Duplizieren der Karte) die Möglichkeit, von der adressierten Karte noch Exemplare ohne Empfängeradresse mit oder ohne Frankierung zu bestellen. Nicht mehr gewünschte Karten / Mailings können auch wieder aus dem Warenkorb gelöscht werden.



The screenshot shows the 'PostCard Creator' shopping cart page. At the top, there is a navigation bar with 'De', 'Fr', 'It', 'En' language options, a search bar with 'Suchbegriff eingeben', and a 'Login' button. Below the navigation bar, the 'DIE POST' logo is visible, along with a dropdown menu for 'PostCard Creator' and links for 'Info' and 'Kontakt'. The main content area is titled 'PostCard Creator Warenkorb' and includes a breadcrumb trail: 'Kundencenter > Alle Onlinedienste > PostCard Creator'. The page is divided into three sections: '01 Warenkorb', '02 Zusammenfassung', and '03 Bezahlung'. In the '01 Warenkorb' section, there is a text prompt: 'Folgende Positionen befinden sich in Ihrem Warenkorb. Bitte prüfen Sie die Positionen und wählen Sie «Zur Kasse»...'. Below this is an 'Aktionscode' input field. The 'Produkte' section displays a single item: 'Postkarte B5' with a small image, 'A-Post, Versand am 16.03.18', and '100 Stück' for 'CHF 245.00'. A table below the product details shows the following items:

Menge	Bezeichnung		Bruttopreis
100	Produktionskosten	Postkarte B5	CHF 145.00
100	Versandtarif	Inland A-Post	CHF 100.00
1	Belegexemplar kostenlos		CHF 0.00
Total			CHF 245.00

At the bottom of the '01 Warenkorb' section, there are two buttons: 'Neues Produkt gestalten' and 'Zur Kasse'.

Mit Klick auf den Button «Zur Kasse» werden Sie aufgefordert, sich einzuloggen oder als Gast weiterzufahren, wenn Sie nicht bereits eingeloggt sind. Durch Akzeptieren der AGB öffnet sich nach Klick auf «Kostenpflichtig bestellen» die Bezahlmaske mit verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten. Folgen Sie anschliessend den Anweisungen in der Bezahlmaske.

6 Schritt 5 – Mailing duplizieren

Loggen Sie sich als User ein und klicken Sie auf «Meine Produkte».

De Fr It En Suchbegriff eingeben

DIE POST Info > Kontakt >

Kundencenter > Alle Onlinedienste > PostCard Creator

PostCard Creator

Postkarten online gestalten und versenden

Ihre Werbebotschaft können Sie nun online gestalten und versenden lassen.














- Für wirkungsvolle Werbebotschaften: Ankündigungen von Neuheiten, Verkaufsaaktionen, Promotionen, Einladungen zu Kunden-Events, Geschäftseröffnungen, Wettbewerbe und vieles mehr.
- Für private Zwecke: persönliche Einladungen, Festtagsgrüsse, Glückwünsche und Gratulationen, Hochzeits- und Geburtsanzeigen, Dankeskarten oder spontane Kartengrüsse.

Bestehende Entwürfe oder Projekte bearbeiten? [Jetzt einloggen](#).

Wählen Sie unten das gewünschte Produkt aus!


Meine ProduktePostkartenFlyer und Plakate

Meine Mailings -

Vorschau	Name & ID	Produkt & Datum	Status	Aktionen
	PO6-3864770-PP-CHE	Postkarte A6 16.03.18	An die Druckerei gesendet	  
	PO5-3864765-W5-CHE	Postkarte A5, adresslos 16.03.18	Entwurf	   
	A5, adresslos mit WS frankiert PO5-3864750-W5-CHE	Postkarte A5, adresslos 16.03.18	Verarbeitung im Hintergrund	  

Warenkorb
Ihr Warenkorb ist leer

Vorschau



Postkarte A5
Abmessung 14,8 x 21,0 cm
Grammatur 260 g/m2
Finish hochglanz
Bestellbar ab 1 Stück
Einzelkarte ab CHF 2.45 (B-Post)
Massensendung [siehe Preisliste](#)
Versand frühestens am 3. Arbeitstag
Express bis 14 Uhr, Versand am gleichen Tag
Weitere
- Personalisierung möglich
- Briefmarke ist gestaltbar














Durch Klick auf «duplizieren» kann die Karte / das Mailing nun dupliziert werden. Das Mailing kann nun gemäss Anleitung 3 «Schritt 2 – Kartengestaltung» in dieser Anleitung gestaltet werden.

Meine Produkte

Postkarten

Flyer und Plakate

Meine Mailings -

Vorschau	Name & ID	Produkt & Datum	Status	Aktionen
	PO6-3864770-PP-CHE	Postkarte A6 16.03.18	An die Druckerei gesendet	  
	PO5-3864765-WS-CHE	Postkarte A5, adresslos 16.03.18	Entwurf	   
	A5, adresslos mit WS frankiert PO5-3864750-WS-CHE	Postkarte A5, adresslos 16.03.18	Verarbeitung im Hintergrund	  

7 FAQ und Hilfe

7.1 Wie lange dauert die Produktion der Karten?

Die Produktionszeit beträgt zwei Werktage mit dem frühesten Versand am dritten Tag. Das geschätzte Empfangsdatum wird bei der Auswahl des Versanddatums bei der Kartengestaltung im Editor angezeigt.

Gegen einen Aufschlag von 30% auf die Produktionskosten haben Sie die Möglichkeit, die Karten noch am gleichen Tag verschicken zu lassen. Die Bedingungen:

- Bestellung bis spätestens 14 Uhr
- Auflage max. 200 Ex.
- Formate: A6, A5, A6/5 und B5
- Versandart: A-Post/PRIORITY

7.2 Wie kann ich bezahlen?

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- Kreditkarte
- PostFinance Card Direct
- PostFinance e-Card
- Gegen Rechnung (nur für Geschäftskunden, die mit der Post eine Rechnungsbeziehung unterhalten)
- TWINT
- Guthaben (nur im eingeloggten Zustand)

Was ist im Preis enthalten?

Im Preis enthalten sind der Druck der Karten und der Versand zum von Ihnen gewünschten Tarif.

Bei unadressierten Karten kommt pro Bestellung noch eine Pauschale von CHF 5.- hinzu für das Handling und den Versand.

7.3 Wie kann ich meine Adressen in «PostCard Creator» hochladen?

Unter dem Punkt «Adressen importieren» können Sie ein Excel-file mit Ihren Adressen hochladen.

Bitte beachten Sie:

- Die oberste Zeile muss die Spaltenbeschriftungen enthalten.
- Postleitzahl und Ort sind Pflichtfelder und müssen in separaten Spalten erfasst sein.
- Für Sendungen ins Ausland muss zudem das Land in einer separaten Spalte erfasst werden.
- Die persönliche Textanrede erfassen Sie ebenfalls in einer separaten Spalte («Sehr geehrter Herr Müller», «Lieber Hans»).
- Die gleichen Informationen müssen immer in der gleichen Spalte stehen (Strasse immer in der Spalte für Strasse).

7.4 Wo kann ich meine Postkartenmailings verwalten?

In der Rubrik «Meine Produkte» sind Ihre Mailings aufgelistet, die innerhalb der letzten 13 Monate bestellt wurden. Entwürfe, die Sie gespeichert haben, sind ebenfalls hier ersichtlich.

In dieser Rubrik können Sie Ihre Postkarten bearbeiten, löschen oder duplizieren. Der Mouseover-Effekt hilft Ihnen bei der Identifikation der Buttons: Fahren Sie mit Ihrer Maus über die Buttons, damit ein kleiner Hilfetext erscheint.

7.5 Wie sicher sind meine Daten?

Wir garantieren für die Sicherheit Ihrer Daten: «PostCard Creator» entspricht den Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzes sowie den Vorgaben der EU nach SNR CWA 14842-1:2003. Alle Daten werden auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Die Datenübertragung ist immer SSL verschlüsselt und somit sicher. Wir beachten bei den Adressdaten die Bestimmungen der schweizerischen und der europäischen Datenschutzgesetzgebungen.

7.6 Wer kann mir bei Problemen weiterhelfen?

Bei Fragen zur Bedienung von PostCard Creator, technischen oder sonstigen Schwierigkeiten hilft Ihnen gerne unser Team von PostCard Creator weiter.

Adresse
Post CH AG
Contact Center
Wankdorfallee 4
3030 Bern

Telefon
+41 (0) 848 000 025 / CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz

Verfügbarkeit
Montag bis Freitag: 08.00–12.00 Uhr und 13.00–17.00 Uhr

E-Mail
postcardcreator.ch@post.ch

Post CH AG
Contact Center
Wankdorfallee 4
3030 Bern

Telefon +41 (0) 848 000 025
CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz
kundendienst@post.ch

DIE POST 